**退款申请函**

致：杭州哲信信息技术有限公司

一、基本信息

承诺人：

承诺人联系电话：

充值游戏：

充值平台：

充值金额：

购买产品/服务：

充值账号：

事由：因被监护人擅自使用本人的电子设备并进行误充值消费，特此向申请杭州哲信信息技术有限公司（以下简称“杭州哲信”）申请退款。

二、承诺内容

1、本人承诺，发生本次消费行为购买贵司产品/服务的为无民事行为能力的被监护人；

2、本人承诺，所提供证明材料均为真实有效，有权处理本次退款申请事项；

3、本人承诺，加强对被监护人的监护引导，引导孩子科学游戏，并妥善保管电子设备及个人账户信息；在本人监护下的所有人不再发生误充值类似事件，如有发生，相关责任自行承担。

承诺人：

【】年【】月【】日